



# Школьная служба примирения как эффективный ресурс ВОСПИТАНИЯ

Потеряева Наталья Геннадьевна,  
директор МОУ СОШ №3  
г. Стрежевой

**ЧАС ДИРЕКТОРА**

# Основные нормативно-правовые документы в деятельности Школьных служб примирения

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/)
2. Распоряжение Правительства РФ от 23 января 2021 г. № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 г.». <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/>
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года». <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70957260/>
4. Письмо Министерства просвещения РФ от 28 апреля 2020 г. № ДГ375/07 «О направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/73931992/>
5. Межведомственный комплексный План по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года. [mezhvedomstvennyj-plankontseptsiya-razvitiya-seti-sluzhb-mediats.pdf](http://mezhvedomstvennyj-plankontseptsiya-razvitiya-seti-sluzhb-mediats.pdf) (cppmsp52.ru)

# Школьная служба примирения

объединение участников образовательного процесса (**команда педагогов, учеников, родителей**), **организационно встроенная в воспитательное пространство образовательного учреждения** для урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в рамках принципов восстановительного подхода.



ЧАС ДИРЕКТОРА

# Восстановительный подход

использование в педагогической деятельности ценностей и принципов, способствующих:

- самостоятельному разрешению конфликтной ситуации в безопасной атмосфере,

- межличностному взаимодействию без применений манипуляции, давления, угроз или силы;

- составление сторонами конфликта плана их действий, не допускающего повторение подобного в будущем;

- восстановлению у родителей конфликтующих взаимопонимания и конструктивной родительской позиции

**Примирительная встреча** – прямая коммуникация (диалог) всех участников конфликтной ситуации.



**ЧАС ДИРЕКТОРА**



# Школьная служба примирения. С чего все начиналось?

**2017** - год создания.

**Состав:**

1. Куратор
2. Волонтеры:
  - а) учащиеся;
  - б) педагогические работники (взрослый-волонтер);
  - в) родитель (законный представитель), сотрудник общественной или государственной организации, или иной взрослый) по согласованию с администрацией (взрослый-волонтер).

**Проблема** – рост количества ситуаций буллинга, групповых конфликтов, в том числе на межэтнической почве.

**2020** - Начало реализации программы дополнительного образования «**Школа диалога**».



**ЧАС ДИРЕКТОРА**

# Интеграция образовательных программ с технологиями примирения в систему воспитательной деятельности

Программа  
подготовки юных  
медиаторов «Школа  
диалога»

Программа  
школьного  
добровольческого  
клуба «Рука в руке»

Рабочая  
программа  
воспитания

Проект развития школьной службы примирения//  
магистральное направление «Школьный климат»  
Программы развития школы 2024 - 2028

Программа развития  
школьного ученического  
самоуправления

Программа  
взаимодействия с  
родителями «Шире  
круг»

ЧАС ДИРЕКТОРА

# Школьная служба медиации (примирения) МОУ СОШ №3 г. Стрежевой в системе воспитательной деятельности

Управляющий совет  
школы

Орган ученического  
самоуправления  
Совет старшеклассников

## Школьная служба примирения

Школьное общественное  
объединение Клуб  
добровольчества «Рука в руке»

Школьное методическое  
объединение классных  
руководителей

Школьная психолого –  
педагогическая служба

ЧАС ДИРЕКТОРА

# Алгоритм и принципы работы Школьной службы примирения

1. Поступление первичной информации о конфликте.
2. Анализ информации куратором Службы и медиаторами-ровесниками.
3. Отбор случаев, которые подходят для проведения примирительной встречи (в сложных и криминальных ситуациях привлекаются специалисты в рамках межведомственного взаимодействия).
4. Проведение примирительной встречи, заключение примирительного договора.
5. Анализ итогов примирения, подготовка отчетной документации по каждому случаю.

## Принципы работы школьной службы примирения

1. Добровольность
2. Конфиденциальность
3. Сотрудничество
4. Равноправие сторон
5. Нейтральность медиатора
6. Ответственность сторон за принятое решение





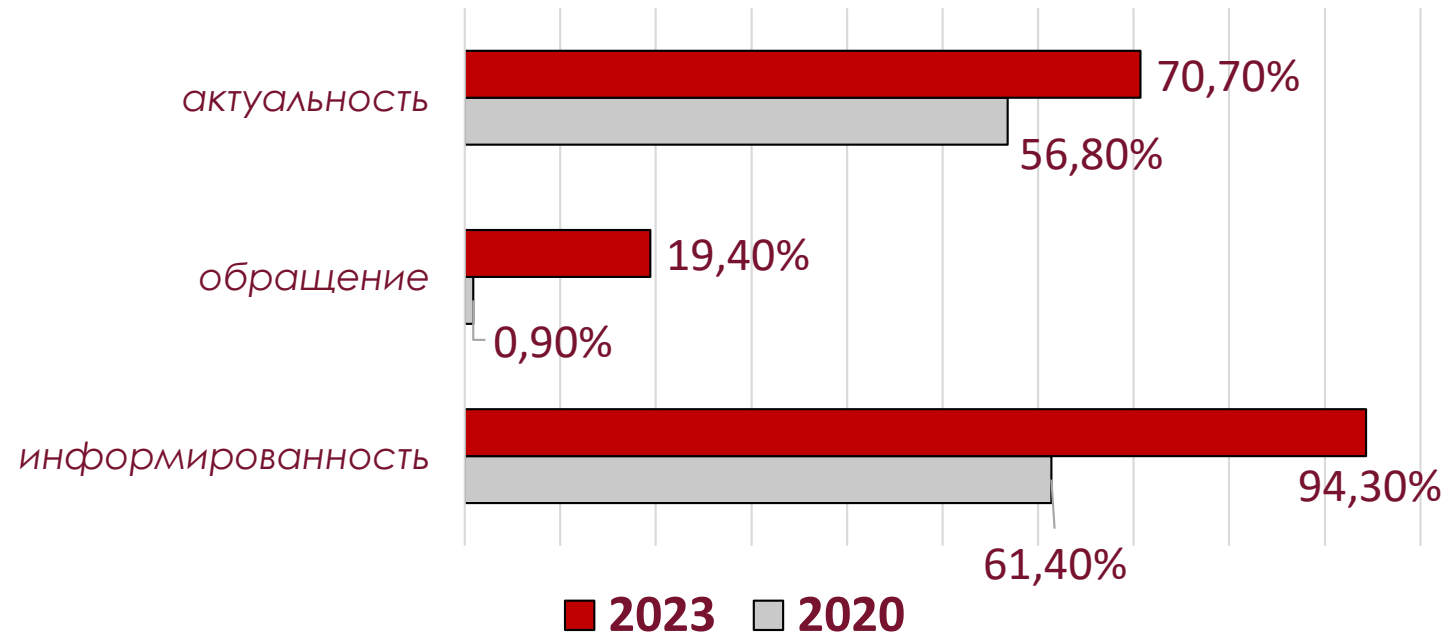
# Формы работы Школьной службы примирения

- Примирительная встреча
- «Круг сообщества»
- «Профилактические круги»
- «Школьно-семейный совет»

## Малые восстановительные практики:

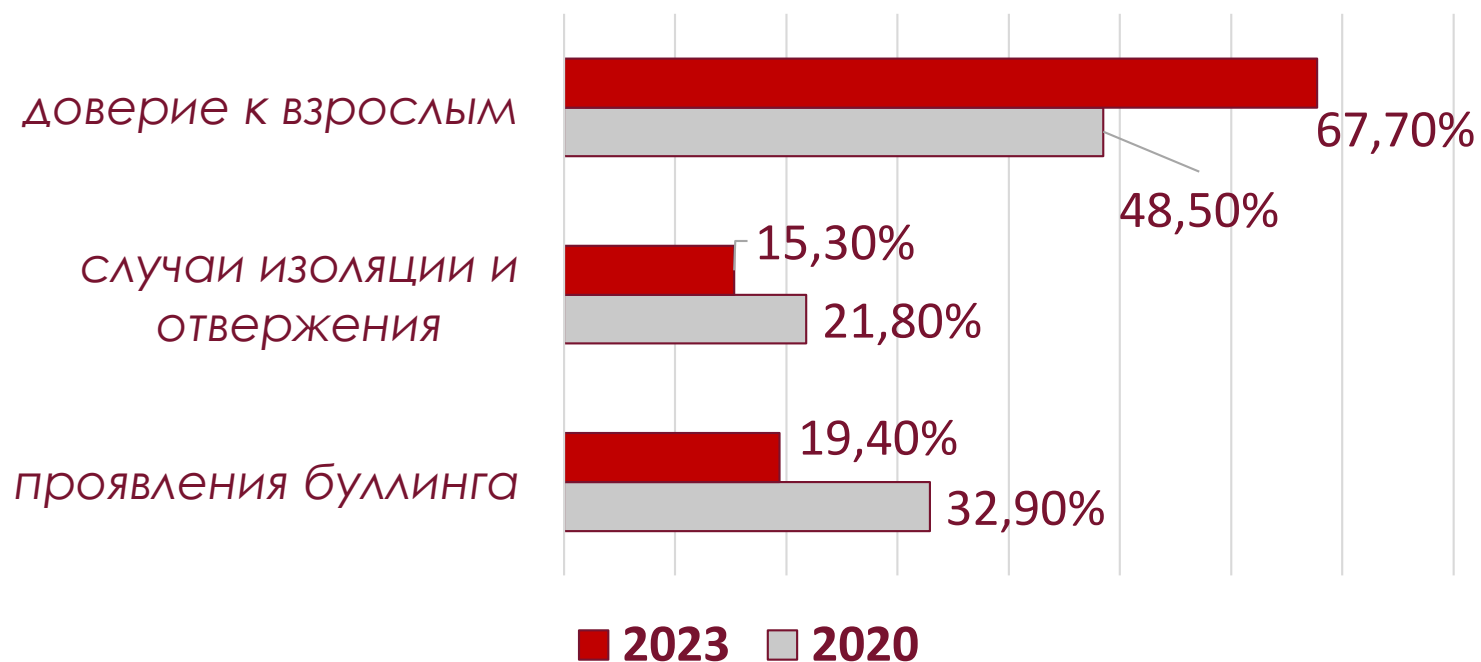
- метод «структурированной беседы»,
- поддерживающие высказывания,
- восстановительные вопросы

**Диаграмма 1.** Востребованность Школьной службы примирения



# Анализ эффективности Школьной службы примирения

**Диаграмма 2.** Эффективность технологий примирения



44 обучающихся приобрели опыт школьного волонтера – медиатора

- Возможность оказать помощь – 71,7%
- Получение новых знаний – 43,6%
- Найти новых друзей -68,7%
- Стать уверенней в себе – 34,7%

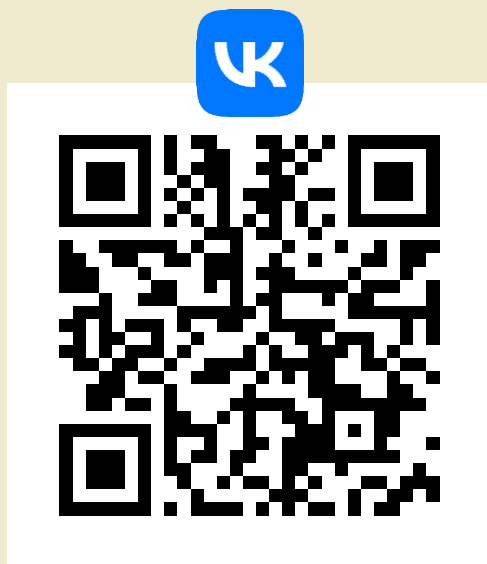
Больше информации на нашем сайте

<https://sh3-strezhevoj-r69.gosweb.gosuslugi.ru/glavnoe/deyatelnost/psihologo-pedagogicheskoe-soprovozhdenie/>

ЧАС ДИРЕКТОРА

# БУДЕМ НА СВЯЗИ!

Потеряева Наталья Геннадьевна  
директор МОУ СОШ №3 г. Стрежевой  
+7 (938259)5-44-80  
shkola3@guostrj.ru



@NKISELEVA70



@KALINYUK\_SP070



@TOIPKROTOMSK