

**Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа №3 городского округа Стрежевой»**

636782, Россия, Томская область, г. Стрежевой, 3-ий микрорайон, дом №324

Сайт: <http://school3.strej.tsu.ru/>; e-mail: shkola3@guostrj.ru; тел. / факс: +7-38259-54480

Приложение № 2
к основной образовательной программе
дополнительного образования,
утвержденной приказом от 30.08.2024 г. № 201

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ШКОЛА ДИАЛОГА»**

Направленность: социально – гуманитарная

Возраст обучающихся: 14 -16 лет

Срок реализации: 1 год, 68 часов

2024 год

Содержание

1. Комплекс основных характеристик дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы	3
1.1 Пояснительная записка.....	3
1.2 Цели и задачи программы.....	4
1.3 Содержание программы.....	5
1.4 Планируемые результаты освоения программы.....	12
2. Комплекс организационно-педагогических условий.....	15
2.1 Календарный учебный график.....	15
2.2 Условия реализации программы.....	16
2.3 Формы аттестации.....	17
2.4 Оценочные материалы.....	17
2.5 Методические материалы.....	18
Литература.....	20
Приложения.....	22

1. КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная общеобразовательная программа составлена в соответствии с нормативными документами:

- ФЗ № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральная целевая программа «Развитие дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года».
- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 31 марта 2022 года № 06-1172) - Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года».
- Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России (ФГОСООО).
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».
- Примерные требования к программам дополнительного образования детей в приложении к письму Департамента молодежной политики, воспитания и социальной поддержки детей Минобрнауки России от 11.12.2006 г. № 06-1844.
- Письмо Министерства образования и науки РФ N 09- 3242 от 18 ноября 2015 г. «Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 №28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно- эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

Направленность программы

Программа «Школа диалога» направлена на подготовку учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным программам социально-гуманитарной направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

Актуальность, новизна, педагогическая целесообразность программы,

Школа – это не только учебный процесс, но и групповое взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности, таких как учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и пр. в ходе этого взаимодействия возникает большое количество конфликтных ситуаций. Особенно «трудные» подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Практика школьной жизни, деструктивного взаимодействия в семье зачастую не способствуют социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками, учителями, родителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными, что приводит к таким явлениям как «дети-изгои», подростковые «стрелки», а также к суициду. Медиация является наиболее эффективным и конструктивным способом разрешения конфликтов в образовательной среде. (соответствие **потребностям времени**)

Новизна программы заключается в том, что программа адаптирована для обучающихся, интересующихся вопросами восстановительной медиации и готовыми быть членами школьной службы примирения и включает разделы «Круг ценностей», «Самопознание и саморазвитие».

Программа **педагогически целесообразна**, так как обладает мощным воспитательным потенциалом, способствует социализации подростков в плане освоения ими навыков эффективного общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивного взаимодействия с людьми, необходимого для будущей жизни.

Адресат программы.

Участниками программы являются учащиеся 14-16 лет и педагоги школы (представители среднего звена школы) заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах. Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков:

разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Объем и срок освоения программы

На изучение курса выделены 2 часа в неделю, за год 68 учебных занятий.

Форма обучения - очная

Особенности организации образовательного процесса:

Для обучения по программе принимаются дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

Группа 12-16 человек, состав группы постоянный (количество участников желательно сделать четным, чтобы была возможность работать в парах, и в то же время делилось на четыре для обсуждения ситуаций в четырех группах).

Реализация Программы осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;

- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками, применяемых технологий и полученных результатов.

Режим занятий

Занятия по программе проводятся один раз в неделю по два академических часа, продолжительность перемены между занятиями 10 мин.

1.2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель программы: подготовка потенциальных представителей школьной службы примирения, обладающих теоретическими и практико-ориентированными знаниями и навыками для разрешения конфликтов в образовательной среде средствами медиации.

Задачи программы:

Личностные

- Формирование общественной активности обучающихся, гражданской позиции, культуры общения и поведения в социуме;
- Формирование умения вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- Формирование умения конструктивно разрешать конфликты.

Метапредметные

- Развитие навыков самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- Осознание своих трудностей и стремление к их преодолению;
- Развитие умения строить речевое высказывание в устной форме;
- Развитие умения моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- Развитие умения усваивать разные способы запоминания информации, соотносить результат с целью и оценивать его.

Предметные

- Развитие познавательного интереса, коммуникативных навыков у участников кружка;
- Формирование у участников представления о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов в подростковой среде;
- Ознакомление участников с программами, подходами, техниками медиации с подростками;
- Создание условий для освоения участниками позиции медиатора;
- Приобретение умения дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, устанавливать стили разрешения конфликтов, проводить программы примирения, оформлять документы по состоявшему сеансу медиации.

1.3 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебно – тематический план.

№	Название темы	Количество часов	Теоретическая часть	Практическая часть	Формы аттестации контроля
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	2	1	1	Тестирование, работа с бланками
2	«Круг ценностей»	2	1	1	Тестирование, работа с бланками
3	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	2	1	1	Наблюдение
4	Что такое эффективная коммуникация?	2	1	1	Наблюдение
5	Как правильно слушать собеседника?	2	1	1	Опрос
6	Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	2	1	1	Опрос
7	Как организовать подготовительный этап медиации?	2	1	1	Наблюдение Опрос
8	Как провести основной этап медиации?	2	1	1	Наблюдение Опрос

9	Как закончить медиацию?	2	1	1	Работа с индивидуальным и бланками теста «Умеете ли вы слушать?»
---	-------------------------	---	---	---	--

10	Возникли проблемы: что делать?	2	1	1	Работа с индивидуальным и бланками теста «Умеете ли вы слушать?»
11	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	2	1	1	Составление вступительного слова медиатора
12	Зачем люди становятся медиаторами?	2	1	1	Опрос
13	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	2	1	1	Опрос
14	Чему мы научились?	2	1	1	Работа со схемой анализа этапов медиации
15	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	2	1	1	Опрос
16	Понятие конфликта	2	1	1	Составление примеров конфликтных ситуаций из классических литературных произведений
17	Виды конфликта	2	1	1	Дискуссия: как разрешаются конфликтные ситуации в школе?»
18	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	2	1	1	Практическое занятие
19	Лидер и его качества	2	1	1	Опрос

20	Эффективное разрешение конфликта	2	1	1	Практическое занятие
21	Терпимость в общении	2	1	1	Наблюдение, рефлексия
22	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	2	1	1	Наблюдение, рефлексия
23	Неведомые миры	2	1	1	Наблюдение, рефлексия
24	Самопознание и саморазвитие	2	1	1	Наблюдение, рефлексия
25	Суд присяжных	2	1	1	Практическое занятие
26	Две стороны человека	2	1	1	Наблюдение Опрос
27	Кто виноват?	2	1	1	Наблюдение Опрос
28	Разные, но равные	2	1	1	Наблюдение Опрос
29	Компромисс	2	1	1	Наблюдение Опрос
30	Пузовязельские переговоры	2	1	1	Наблюдение Опрос
31	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	2	1	1	Наблюдение Опрос
32	«Мы - команда службы примирения!» «Позиция медиатора»	2	1	1	Ролевая игра «Примирительная встреча»
33	«Коммуникативные навыки медиатора»	2	1	1	опрос Упр. «Коммуникативная карусель»

34	Специальные навыки медиатора Взгляд в будущее	2	1	1	Рефлексия "самое интересное, что я узнал, это..." Анкета обратной связи «Мои итоги курса».
	Всего часов	68	34	34	

Занятия 1 –2 Вводные занятия. Наши занятия: что и как?

Демонстрация формата занятий, введение правил групповой работы **Материалы:** карточки для упражнения «Восточный базар», предмет-«микрофон», лист ватмана и листы формата А4 с вариантами ответов для упражнения «Ожидания», ручки, карандаши, фломастеры, иллюстрированные журналы, ножницы, клей, бумага для упражнения «Наш маршрут», бумага для записей, стеклянная бутылка.

Занятия 3-4. Круг ценностей

Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода.

Задачи:

- Знакомство и установление доверительной атмосферы
 - Определение целей и задач совместной работы
 - Формулирование и принятие ценностей группы
1. Знакомство.
 2. Упр. «Коммуникативная карусель»
 3. Упр. «Либо-либо»
 4. «Круг сообщества (круг ценностей)»

Занятия 5-6. Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?

Расширение представлений обучающихся о содержании работы медиатора, формирование представлений о структуре медиации.

Занятия 7-8. Что такое эффективная коммуникация?

Создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления

Занятия 9-10. Как правильно слушать собеседника?

Создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления.

Занятия 11-12. Что такое бесконфликтный стиль общения? В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?

Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.

Занятия 13-14. Как организовать подготовительный этап медиации?

Создание условий для освоения технологии организации медиации.

Занятия 15-16. Как провести основной этап медиации?

Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Занятия 17-18. Как закончить медиацию?

Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Занятия 19-20. Возникли проблемы: что делать?

Создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

Занятия 21-22. Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

Занятия 23-24. Зачем люди становятся медиаторами?

Создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.

Занятия 25-26. Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

Создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

Занятия 27-28. Чему мы научились?

Контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Занятия 29-30. Какие мы медиаторы? Самомедиация.

Завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.

Занятия 31-32. Понятие конфликта

Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта.

Занятия 33-34. Виды конфликта

Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

Занятия 35-36. Неуверенный – уверенный - самоуверенный

Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы» и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».

Занятия 37-38. Лидер и его качества

Скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций».

Занятия 39-40. Эффективное разрешение конфликта

Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Управление конфликтом.

Занятия 41-42. Терпимость в общении

Правила бесконфликтного общения.

Занятия 43-44. Я и другой

(принятие своего мнения и мнения других)

Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы. Итоговое занятие. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений».

Занятия 45-46. Неведомые миры

Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации.

Занятия 47-48. Самопознание и саморазвитие

Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств.

Занятия 49-50. Суд присяжных

Разыгрывание ролевой игры «Суд присяжных».

Занятия 51-52. Две стороны человека

Вербальные и невербальные средства общения.

Занятия 53-54. Кто виноват?

Практическое занятие: ролевая игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия.

Занятия 55-56. Разные, но равные

Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия.

Занятия 57-58. Компромисс

Знакомство с понятием компромисс. Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Компромисс».

Занятия 59-60. Пузовязельские переговоры

Упражнения «Убеждение, игры «Комплимент», «Прокуроры и адвокаты», «Поединок ораторов». Рефлексия.

Занятия 61-62. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»

Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгой и т.д.) в школьном сообществе

Занятия 63-64. Мы - команда службы примирения! «Позиция медиатора»

Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов, формирование позиции медиатора службы примирения.

Занятия 65-66. «Коммуникативные навыки медиатора»

Формирование коммуникативных навыков ведущего Задачи:

- Формирование навыков установления контакта с собеседником
- Овладение коммуникативными техниками

Занятия 67-68. Специальные навыки медиатора. Взгляд в будущее.

Формирование навыков медиатора. Проектирование развития команды службы медиации.

1.4 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Личностные

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилия;
- позитивная моральная самооценка;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

Обучающийся получит возможность для формирования:

- умения конструктивно разрешать конфликты.
- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;
- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.

Предметные

К концу обучения учащиеся получают возможность освоить:

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- виды и специфику конфликтов;
- способы эффективного общения;
- основные понятия в конфликтологии;
- способы конструктивного решения конфликтов;
- основные способы психологического взаимодействия между людьми;
- приемы повышения собственной самооценки;
- приемы активного слушания.

Учащиеся получают возможность обучиться

- работать в группе, в коллективе.
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- оформлять документы по состоявшему сеансу медиации.

Учащиеся получают возможность применять:

- полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;
- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности;
- через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.

Метапредметные

Регулятивные УУД:

- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- строить речевое высказывание в устной форме;
- учиться прогнозировать последствия своих поступков;
- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;

- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;
- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;
- соотносить результат с целью и оценивать его.

Познавательные УУД:

- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;
- учиться исследовать свои качества и свои особенности;
- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

Коммуникативные УУД:

- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;
- учиться работать в паре и в группе;
- выполнять различные роли;
- слушать и понимать речь других ребят;
- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.
- учиться позитивно, проявлять себя в общении;
- учиться договариваться и приходить к общему решению;
- учиться понимать эмоции и поступки других людей;
- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;
- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;

- учиться контролировать свою речь и поступки;
- учиться толерантному отношению к другому мнению;
- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;
- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;
- формулировать своё собственное мнение и позицию;
- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

2. КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

2.1 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

№ п/п	Год обучения	Всего учебных недель	Количество учебных дней	Объем учебных часов	Режим работы
1	Первый	34	34	68	1 раз в неделю по 2 академических часа

2.2 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Результат реализации программы во многом зависит от подготовки помещения, материально-технического оснащения и учебного оборудования. Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

Оборудование: столы; стулья; музыкальный центр с аудиозаписями, стенды для демонстрации информационного, дидактического, наглядного материала, выставочных образцов. Размещение учебного оборудования соответствует требованиям и нормам СанПиН и правилам техники безопасности работы. Особое внимание уделяется рабочему месту воспитанника. На рабочих местах в кабинете для занятий обеспечены уровни искусственной освещенности люминесцентными лампами при общем освещении помещений не ниже 600 лк.

Кадровое обеспечение Программу реализует педагог-психолог или специалист школьной службы медиации, владеющий современными психолого-педагогическими технологиями, знающий особенности развития подросткового возраста. Специалист должен уметь занимать позицию значимого взрослого, наставника, тренера, который управляет дискуссией, следит за ходом практической работы, активизирует и побуждает обучающихся к активной деятельности, проявлению фантазии и нестандартным идеям.

Инструменты и приспособления: тетради, авторучки, линейки, карандаши, ножницы, циркуль. Предполагается использование раздаточного материала.

Материально -техническое обеспечение образовательного процесса

Учебный кабинет, оборудованный компьютерной техникой

Оборудование:

- магнитная доска,
- проектор, экран.
- Бумага ксероксная, бумага цветная, картон, карандаши простые, карандаши цветные, карандаши восковые, оборудование (магниты), скотч.

2.3 ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Подведение итогов по результатам программы будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников, а также отчета о проведении со школьниками мероприятий медиативной направленности.

Критериями и показателями эффективности реализации программы являются: усвоение психологических знаний, предусмотренных в программе; реализация бесконфликтного общения на практике; успешное выполнение кейс-заданий (Приложение 6), проведение «Кругов сообществ», процедур медиации в обучающей практике; отзывы классных коллективов о деятельности медиаторов.

2.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Для оценки формирования и развития личностных характеристик воспитанников (ценности, интересы, склонности, уровень притязаний, положение ребенка в объединении, деловые качества воспитанника) используется

- простое наблюдение,
- проведение психолого - педагогических игр,
- опросники, тесты (Приложения 1-5)
- анкетирование,
- психолого-диагностические методики.

2.5 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Методическое обеспечение дополнительной общеобразовательной программы разработано в форме образовательно-методического комплекса, который включает набор компонентов, предполагающих как целостное, так и модульное использование материалов. В их числе:

1. **Дополнительная образовательная программа**, отвечающая федеральным требованиям к образовательным программам.

Дополнительная образовательная программа строится на следующих принципах:

✓ Личностно ориентированные принципы: принцип адаптивности; принцип развития; принцип комфортности.

✓ Культурно ориентированные принципы: принцип картины мира;

принцип целостности содержания образования; принцип систематичности;

принцип смыслового отношения к миру; принцип ориентировочной функции

знаний; принцип опоры на культуру как мировоззрение и как культурный стереотип.

✓ Деятельностно - ориентированные принципы: принцип обучения

деятельности; принцип управляемого перехода от деятельности в учебной ситуации к деятельности в жизненной ситуации; принцип перехода от совместной учебно-познавательной деятельности к самостоятельной деятельности учащегося (зона ближайшего развития); принцип опоры на процессы спонтанного развития; принцип формирования потребности в творчестве и умений творчества.

Информация программы излагается в соответствии с принципами:

✓ научности (использование психолого-педагогической, естественно-научной, специальной и справочной литературы);

✓ системности и последовательности (формирование знаний в определенном порядке, когда каждая предыдущая тема учебного материала логически связывается с последующей);

✓ направленности на конечный результат (ориентирование обучения на итоговый результат);

✓ актуальности (создание условий для повышения мотивации к обучению математике, стремление развивать интеллектуальные возможности обучающихся).

На занятиях используются различные **методы обучения**:

- наглядные
- словесные
- практические
- комплексный (сочетание объяснений с демонстрацией наглядных пособий).

Учитывая различные природные данные обучающихся, целесообразно применять метод дифференцированного обучения: базисные объяснения даются одинаково для всей группы, а практические задания выбираются в зависимости от конкретных способностей обучаемого.

Занятия в группе делятся на теоретическую и практическую части. Теоретическая часть – объяснение нового материала, повторение предыдущих тем. Практическая часть – решение задач, самостоятельных работ.

2. Пакет методических материалов:

- учебно-методическая литература;
 - дидактические материалы (карточки, технологические карты, таблицы, схемы);
 - контрольный блок (описание критериев и показателей качества образовательного процесса, мониторинга образовательного процесса и диагностических методик);
 - инструкции по технике безопасности;
 - глоссарий (перечень терминов и выражений с толкованием);
 - видеоматериалы;
2. Материалы, отражающие достижения учащихся (портфолио детского объединения).
 3. Информационно-коммуникативные средства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001
2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009
3. Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
4. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.
5. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011
6. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
7. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
8. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
9. Конвенция о правах ребенка. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
10. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
11. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.
12. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009
13. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
14. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
15. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006

16. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007
17. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Тест на Умение слушать (оценочный)

1. Обычно я быстро понимаю, что мне хотят сказать, и дальше слушать уже неинтересно.
2. Я терпеливо жду, когда собеседник закончит рассказ.
3. Мое внимание полностью сосредоточено на рассказе.
4. Я стараюсь понять, что собеседник при этом хочет скрыть от меня и почему.
5. Я перебиваю собеседника, чтобы уточнить детали, интересующие меня факты.
6. Если тема мне неинтересна, я стараюсь перевести разговор в другое русло.
7. Я невольно отмечаю ошибки в речи и поведении говорящего.
8. Не каждый человек заслуживает моего внимания.
9. Я стараюсь из каждой беседы извлечь максимум информации.
10. Я могу спокойно выслушать до конца мнение, с которым категорически не согласен.
11. Когда понял суть рассказа, я начинаю обдумывать то, что я скажу в свою очередь.
12. Мне трудно слушать до конца длинные и подробные объяснения.
13. Я стараюсь запомнить важную информацию и необходимые подробности.
14. Чаще всего я слушаю из вежливости.
15. Я ставлю себя на место говорящего, чтобы понять его чувства и намерения.
16. Услышав противоположную точку зрения, я обязательно высказываю свою.
17. В разговоре я чаще говорю собеседнику «ДА» (выражая понимание), чем «НЕТ».
18. Обычно я прямо отвечаю на вопросы, стараясь не уклоняться от ответа.
19. Люди охотно беседуют со мной.
20. Выслушав собеседника, я обязательно выскажу собственное мнение.

21. Я избегаю вступать в разговор с незнакомым человеком, даже если он стремится к этому.
22. Большую часть времени я смотрю в глаза рассказчику.
23. Я всегда помню, что у меня и моего собеседника могут быть разные взгляды на одни и те же проблемы.
24. Большую часть времени я делаю вид, что слушаю, а сам думаю о своих проблемах и заботах.
25. Обычно решение проблемы приходит мне в голову гораздо раньше, чем собеседник закончит говорить.
26. Я всегда помню, что я и мой собеседник можем по-разному понимать смысл одних и тех же слов.
27. Я поправляю ошибки в речи собеседника (ударения, термины, вульгаризмы).
28. Я не буду слушать человека, которого не уважаю или считаю глупым, некомпетентным, слишком молодым.
29. Обычно я получаю удовольствие от общения с людьми, даже малознакомыми.
30. Обычно я больше слушаю других, чем говорю сам.

Подсчитайте сумму баллов:

Вы получаете по 1 баллу за ответ «ДА» на вопросы: 2, 3, 4, 9, 10, 13, 15, 17, 18, 19, 22, 23, 26, 29, 30.

Вы получаете по 1 баллу за ответы «НЕТ» на вопросы: 1, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 14, 16, 20, 21, 24, 25, 27, 28.

25-30 баллов: *Вы просто идеальный слушатель, за что пользуетесь заслуженной любовью и уважением окружающих. Вы до тонкостей постигли это сложное искусство, и у Вас есть чему поучиться. Надеюсь, Вы объективно и честно оценили свое умение слушать.*

20-24 балла: *Вы — хороший слушатель, но допускаете отдельные ошибки. Желаю успехов в овладении этим искусством.*

15-19 баллов: *Вероятно, Вы считаете себя хорошим слушателем, но Вас можно, скорее, отнести к числу посредственных. Вы допускаете довольно много ошибок, которые раздражают других людей и мешают Вам овладеть искусством слушания.*

10-14 баллов: *Вас следует отнести к людям, плохо умеющим слушать. Кое-что Вы делаете правильно, и это позволяет Вам не быть в полном одиночестве. Но гораздо больше Вы делаете неправильно, и это отталкивает Ваших собеседников.*

Меньше 9 баллов: Вы не умеете слушать других людей. Советую внимательно проанализировать свои ошибки. Неумение слушать лишает Вас величайшего удовольствия в жизни, мешает сделать карьеру и может привести к одиночеству.

Приложение 2

Упражнение «Бинго-формуляр» (10 минут)

Участники получают карточки:

Играет на музыкальном инструменте	Регулярно занимается спортом	Терпеливо переносит дождливый день	Имеет домашнее животное	Имеет прозвище
Говорит больше чем на одном языке	Регулярно ходит в театр	Посмотрел фильм в последние выходные	Любит беллетристику	Ведет дневник
Может приготовить котлеты «по - киевски»	Единственный ребенок в семье	Левша	Имеет больше трех братьев и сестер.	Никогда не лежал в больнице
Обладает холерическим темпераментом	Имеет родимое пятно	Является членом какого-либо клуба (союза и т.д.)	Любит говорить	Может свистеть на пальцах
В последний год менял место жительства	Спит по воскресениям до 10 утра или еще позже.	Умеет играть в преферанс или покер	Обладает хорошим музыкальным слухом	Участвовал в первомайской демонстрации

Участники свободно перемещаются по помещению и общаются друг с другом. Каждый участник должен собрать подписи других членов команды по диагонали, вертикали, горизонтали. Условие: один участник может поставить свою подпись в каждом формуляре лишь один раз. Тот, кто выполнил задание, поднимает руку и говорит «Бинго!».

По завершении обсуждаются удачные и неудачные способы вступления в контакт и удачного выхода из общения (фиксируются на доске).
Приложение 3

Упражнение-тест «Умею ли я слушать?» (7 минут)

Группа выстраивается в шеренгу на линии, отмеченной на полу мелом или бумажным скотчем. Ведущий задает вопросы, на которые нужно отметить прыжком: «я так иногда делаю» - вперед, «я так никогда не делаю» - назад.

1. В разговоре я не смотрю собеседнику в лицо, отворачиваюсь, разглядываю окружающие предметы, смотрю в окно и т.д.
2. Во время разговора я бываю суетлив
3. Я редко улыбаюсь собеседникам
4. Во время разговора я могу быть занят посторонними делами: играть ручкой, протирать стекла очков, проверять сообщения в телефоне и т.д.
5. Если беседа мне неинтересна или неприятна, я пытаюсь «перевести тему»
6. Любую, даже самую серьезную беседу, я стараюсь «разбавить» анекдотами и шутками
7. Во время разговора я иногда задаю собеседнику вопросы не по делу, а «из любопытства»
8. Иногда, желая показать собеседнику, как я внимательно его слушаю, я явно «переигрываю»
9. Я замечаю за собой, что иногда перебиваю собеседника
10. После разговора с человеком мне становится многое про него понятно, даже то, чего не понимает он сам

После завершения упражнения обсуждается, что могут обозначать те позиции, на которых оказались участники группы (оценка «качества слушания»). Крайне важно подчеркнуть, что быть хорошим слушателем - это навык, ему можно и нужно научиться для того, чтобы успешно осуществлять медиацию. По итогам составляется список «признаков хорошего слушателя» (фиксируется на доске).

Отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция» (30 минут)

Раздаются цветные карандаши (каждому участнику по одному, всего по три карандаша одного цвета). Участники закрывают глаза и в течение 1 минуты разрисовывают лист бумаги таким образом, чтобы карандаш побывал во всех четырех углах, и на листе бумаги осталось бы минимум свободного пространства. Потом нужно открыть глаза, внимательно посмотреть на рисунок, подумать, на что он похож и дорисовать его до осмысленного изображения, используя карандаши любых других цветов (3 минуты).

Затем участники делятся на «тройки» по цвету карандаша, которым они рисовали на первом этапе упражнения. В «тройке» один становится «рассказчиком», второй - «слушателем», третий - «наблюдателем». Задача «слушателя» - в течение 5 минут (засекает ведущий) поддерживать содержательную беседу с рассказчиком о его «картине», используя техники активного слушания и открытые вопросы. «Наблюдатель» протоколирует действия «слушателя», отмечая плюсиком каждое применение того или иного приема, а также ошибки:

Приемы активного слушания	Отметки об использовании
1. «Эмпатическое побрякивание»	
2. Перефразирование	
3. Отражение чувств	
4. «Эхо»	
5. Резюмирование	
6. Открытые вопросы	
Ошибки: совет, оценка	

После окончания 5-минутной работы группе дается 2 минуты на обратную связь «слушателю» от «наблюдателя» и смену ролей. Затем ситуация воспроизводится еще дважды, чтобы каждый участник побывал во всех ролях.

Затем проводится общее обсуждение в кругу: что получилось, что нет, что было легко, над чем следует поработать в повседневных ситуациях общения.

Приложение 5

Упражнение «Барьеры» (15 минут)

Пары из предыдущего упражнения случайным образом объединяются в четверки. Каждая группа получает набор карточек, которые нужно разложить на две стопки: «Фразы - барьеры на пути бесконфликтного общения» и «Фразы-помощники на пути к бесконфликтному общению».

1.	«Можно ли сказать, что самый трудный вопрос, который сейчас стоит перед тобой - это.?»
2.	«Похоже, тебе было очень обидно?»
3.	«Ты говоришь о том, что боишься экзаменов. Что именно тревожит тебя больше всего?»
4.	«К сожалению, я не знаю, что такое «незавершенный гештальт». Не мог бы ты объяснить мне, что ты имеешь в виду?»
5.	«Мне кажется, что в нашем разговоре мы все время возвращаемся к одной и той же теме?»
6.	«Для чего тебе нужно добиться именно этой цели?»
7.	«Если подводить итог нашего разговора, я бы отметил(а), что сегодня мы.»
8.	«Говори помедленнее, я тебя не понимаю»
9.	«Я уверен(а), что ты впоследствии пожалеешь о том, что совершил именно этот выбор»
10.	«Я думаю, в сложившейся ситуации тебе лучше всего поступить следующим образом.»
11.	«Посмотри на сложившуюся ситуацию иначе»
12.	«Твоя трактовка сложившейся ситуации ошибочна, разве ты сам не видишь?»
13.	«Я просто восхищен(а) тем, как ты мужественно и стойко переносишь свалившиеся на тебя беды!»
14.	«Очевидно, что твои проблемы связаны с недостатком воспитания»

15. «Время лечит, тебе скоро станет легче»
16. «Давай поговорим о чем-нибудь другом. Что еще ты хочешь мне рассказать?»
17. «Я тебя очень хорошо понимаю. В моей жизни тоже был такой случай. Однажды...»

Результаты обсуждаются в общем круге, составляется единая раскладка.

Приложение 6

Кейс «На перемене»

Источник направления информации об участниках конфликта: классный руководитель А.А.

Стороны: учащиеся 8 класса Артем и Алина, учащиеся 2 класса Сергей и Валя

Фабула: во время перемены произошла ссора между учениками 2 класса Сережей и Валец. Сережа отобрал у девочки пенал и не хотел ей отдавать. Валя, отчаявшись получить назад свои вещи, смахнула с парты Артема все школьные принадлежности, одноклассник сделал то же самое. После этого ребята стали кричать друг на друга с требованиями поднять раскиданные предметы. На шум отреагировали одноклассники и побежали на поиски старшей сестры Артема и старшего брата Вали. Первой в класс вбежала сестра Артема, которая стала кричать на девочку, хватать ее за руку и заставлять поднимать раскиданные вещи с пола. В это время пришел брат Вали. Увидев происходящее, он оттолкнул свою одноклассницу от сестры и, угрожая расправой, увел сестру домой.

На следующий день в школу пришли родители той и другой стороны конфликта. Классный руководитель 2 класса обратилась за помощью в ШСП, так как не могла успокоить родителей подростков, готовых подать заявление в полицию. **Цели встречи:** создать благоприятные условия для общения подростков и их родителей; способствовать восстановлению хороших взаимоотношений между подростками; создать условия, способствующие осознанию последствий своих действий каждым участником конфликта.

Было решено на первую встречу пригласить родителей. Родители были очень возбуждены. Каждому родителю мы предложили рассказать о том, что известно им из слов детей. После выплеска негативных эмоций мы попросили взрослых быть спокойными и терпеливыми, так как приглашали на встречу детей.

Одноклассники поссорившихся детей рассказали подробности конфликта. Оказалось, что ссоры между Валей и Артемом происходили очень редко, ребята хорошо дружили и сейчас нормально общаются. Ребята признались в том, что они преувеличили факты, рассказывая старшим сестре и брату о конфликте Вали и Артема, чтобы те побыстрее пришли в кабинет. Ссору детей они представили в виде драки и сообщили о том, что ребята ломают друг у друга линейки и ручки. Родители сделали вывод о том, что преждевременные выводы подростков поспособствовали их агрессивным поступкам. Родители были очень удивлены: с какой легкостью они, взрослые, поддались эмоциям, поверили в рассказы детей и, не пытаясь выяснить подробности из других источников, обвинили подростков в угрозах, расправе над малолетними. Мы договорились с родителями о том, что необходимо дать время школьникам самим разобраться в случившемся и понять последствия сказанных слов и действий, мы обещали помочь ребятам. Родители согласились. Мы задали вопрос родителям: какие рекомендации они дали своим детям на будущее. Родители с сожалением признались в том, что одобрили поступки старших детей и рекомендовали заступаться за младших всегда и везде, наказывать обидчиков. «Получается, что мы сами дали «зеленый свет» на разборки.

Если бы не сегодняшняя встреча в ШСП наши дети продолжили бы конфликт, но на уровне разборок подростков, а это уже другие последствия...», сказал папа Артема. Родители пообещали поговорить с детьми дома о том, что малышей нужно было просто помирить и научить их бесконфликтному общению.

Вторая встреча состоялась в этот же день с подростками. Брат и сестра поссорившихся детей гневно смотрели друг на друга. Каждый был уверен в своей правоте. Мы предложили ребятам рассказать о своих чувствах в момент, когда они узнали о том, что обижают их брата (сестру). Подростки с удивлением отметили: какие похожие эмоции, мысли были у

них в тот момент. Мы задали вопрос: пытался ли кто-нибудь из них выяснить обстоятельства конфликта. Ребята ответили, что нет, да и для чего, ведь все и так рассказали ученики 2 класса, они же все видели. Нам пришлось вновь пригласить ребят из 2 класса, которые повторили все, что рассказали родителям ребят. Подростки еще раз уточнили у малышей о факте драки, и получили утвердительный отрицательный ответ. Предупреждая гневные обвинения подростков, мы предложили старшим дать несколько советов малышам как действовать в подобных ситуациях. Мы предложили старшеклассникам привести примеры из собственной жизни, где им удавалось избежать конфликтов или скоро разрешать их. Подростки с большим желанием, эмоционально рассказывали о своих случаях, а малыши слушали.

Мы предложили старшеклассникам помочь ШСП и провести несколько бесед с малышами на классных часах по актуальной теме ссор и конфликтов и возможных последствиях. Мы обещали вооружить знаниями старших ребят, чтобы им легче было общаться с малышами. Подростки, довольные таким доверием, охотно согласились и дали согласие на посещение нескольких занятий ШСП. Малышам мы предложили высказать свои мысли после всего пережитого, и с удивлением отметили, что ребята осознали свою ошибку и возможные последствия.

Третья встреча была назначена для Вали и Артема на следующий день. Мы спросили у ребят: как они общаются между собой и выяснили, что о ссоре дети давно забыли и снова дружат и, не понимают: из-за чего все взрослые так злятся. Мы попросили ребят представить себя на месте брата (сестры) и родителей, которые узнали о том, что любимых близких кто-то сильно обижает. Малыши единодушно утверждали, что тоже желали бы заступиться за родных. Мы пригласили на встречу двух одноклассников ребят, которые рассказали о том, что именно они сообщили брату и сестре о ссоре и при этом исказили факты. Все участники встречи сделали **вывод** о том, что ложь может привести к плохим, опасным последствиям.

Результат работы ШСП: малыши и подростки помирились между собой, ребята осознали последствия своих действий; созданы условия для обучения подростков и детей навыкам бесконфликтного общения и распространения полученных знаний, навыков среди несовершеннолетних силами самих несовершеннолетних.